Uso

¿Dónde encontrar la información sobre el uso de TELL ME MORE?

A parte de las F.A.Q., tienes a tu disposición otros documentos que te ayudarán a utilizar TELL ME MORE.

- El **Manual de instrucciones** te explica cómo instalar y activar el producto. También te presenta las herramientas pedagógicas que tendrás a tu disposición a lo largo de la formación. Puedes acceder al mismo desde el menú **Ayuda** (situado en la parte superior derecha de la pantalla).
- El documento **Funcionamiento del reconocimiento de voz** te explica cómo funciona el reconocimiento de voz y te presenta sus diferentes opciones. También podrás encontrar consejos de uso sobre algunas actividades. Puedes acceder al mismo desde el menú **Ayuda** situado en la parte superior derecha de la pantalla o haciendo clic en la flecha situada en la parte inferior del cuadro del reconocimiento de voz.
- Por último, la **Visita guiada** te permitirá descubrir el gran abanico de posibilidades que ofrece TELL ME MORE. Podrás acceder a la misma desde la página de inicio.

¿Cómo activar o desactivar el Modo Descubrimiento?

El Modo Descubrimiento te permitirá descubrir el programa progresivamente, durante las dos primeras horas de aprendizaje. El programa te propondrá que actives dicho modo cuando accedas por primera vez a la formación. Más tarde, podrás modificar tu elección haciendo clic en **Parámetros**

(en la parte superior derecha de la pantalla) y, a continuación, en **Activar** o **Desactivar** del apartado **Modo Descubrimiento**.
Nota: No podrás acceder al Modo Descubrimiento tras haber utilizado el programa durante dos horas.

Sólo se puede acceder a las pestañas Inicio y Aprendizaje

El Modo Descubrimiento está activado y todavía no has pasado el tiempo suficiente en las actividades para poder acceder a todas las funcionalidades de TELL ME MORE.
Para acceder a las mismas tienes que desactivar el Modo Descubrimiento haciendo clic en **Parámetros** (en la parte superior derecha de la pantalla) y, a continuación, en **Activar** o **Desactivar** en el apartado **Modo Descubrimiento**.

¿Qué hacer si el historial de tu formación ha desaparecido?

El problema puede producirse con Windows® Vista y Windows® 7, si no tienes los derechos de administración completos y si has iniciado TELL ME MORE desde el menú **Inicio** o a través de un acceso directo.
Para solucionarlo, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/ y actualiza el programa.

La exportación a lector de audio y PDA no funciona

El problema puede producirse con Windows® Vista y Windows® 7, si no tienes los derechos de administración completos.
Para solucionarlo, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/ y actualiza el programa.

¿Cómo reducir el tiempo de carga?

Algunas páginas como, por ejemplo, la Recapitulación del Modo Guiado, la navegación en el Modo Libre o el Vocabulario, pueden tardar en cargarse.
Para reducir el tiempo de carga, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/ y actualiza el programa.

Mensajes de error al acceder a las actividades

Si aparecen en pantalla mensajes de error como, por ejemplo, “Error during the deserialization of the binary file” o “Error while accessing the content file…”, te recomendamos que cierres el programa, vuelvas a insertar el DVD-ROM en el lector e inicies de nuevo la aplicación.

```
Voir le détail de l'erreur
ID: 509b0fee-3f08-4c56-8d7d-02e73bc53e9f
- Exception of type 'Auralog.TellMeMore.BusinessExceptions.BusinessException' was thrown.
ID: 509b0fee-3f08-4c56-8d7d-02e73bc53e9f
- Error during the deserialization of the binary file
- Error while accessing the content file F:\TmmData\D06\C000000\R0001\06000000000100417793.ai
- Handle does not support synchronous operations. The parameters to the FileStream constructor may need to be changed to indicate that the han
s opened asynchronously (that is, it was opened explicitly for overlapped I/O).
```

Diálogos con preguntas redundantes

En algunos diálogos, la última pregunta reenvía automáticamente a una pregunta a la que ya habías respondido.
En ese caso, debes considerar que el diálogo está terminado. Haz clic en el botón **Siguiente actividad** para continuar.

¿Cómo volver a activar el reconocimiento de voz tras haber utilizado las herramientas complementarias?

Si has practicado la pronunciación de frases en diálogos con reconocimiento de voz, puede que este último no esté activo. Para volver a activar el reconocimiento de voz, basta con hacer clic en el botón **Stop** y, a continuación, en el botón **Grabar**.

No se puede alcanzar el 100% en el ejercicio de fonética

En algunos ejercicios de fonética, no se puede alcanzar la puntuación de 100%, aunque hayas pronunciado todas las palabras correctamente. Estamos trabajando para solucionar este problema. Pondremos a tu disposición una actualización del programa lo antes posible.

Pantalla momentáneamente en blanco en el Vocabulario

Al acceder al **Vocabulario**, puede que la pantalla aparezca momentáneamente en blanco. Tras unos minutos de espera, podrás visualizar la página correctamente. Estamos trabajando para solucionar este problema. Pondremos a tu disposición una actualización del programa lo antes posible.

Problema al visualizar en pantalla las actividades Palabras y temas y Palabras y funciones

Para solucionarlo, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/ y actualiza el programa.



Problema al intentar pronunciar las palabras del Vocabulario desde la pestaña Biblioteca

No se puede practicar la pronunciación de las palabras del **Vocabulario** desde la pestaña **Biblioteca**, ya que aparece un mensaje de error.
Para solucionarlo, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/ y actualiza el programa.